

## TESINA FINALE: MAPPATURA DI UN'APP - GRUPPO BERLINO

### BRIEF INIZIALE E RE-WORK DELL'APP LUMSA

Dopo aver somministrato le interviste campione ai fruitori del mondo digitale Lumsa i feedback di questi ultimi sono stati analizzati e confrontati per decretare quali fossero i punti focali d'interesse, utili ad una progettazione teorica ma organica dell'applicazione Lumsa. Fin dai primi istanti, il minimo comun denominatore tra le risposte dei vari intervistati è sembrato risiedere in precise categorie, ovvero quelle più immediatamente necessitanti di un immediato re-work. In particolare, tra i servizi annoverati come indispensabili e quindi meritevoli di una maggiore attenzione sono stati individuati: area personale, orario delle lezioni, corsi, prenotazione esami ed eventi.

Tenendo ben saldo in mente l'obiettivo di fornire agli studenti un'applicazione che sapesse offrire una customer experience gradevole, per questioni di tempi e spazi, nel nostro progetto, pur descrivendo l'interesse dell'app, una meticolosità particolare è stata dedicata a tre specifiche funzioni: l'area personale, l'orario delle lezioni e la prenotazione degli esami. Per questo motivo innanzitutto abbiamo pensato di aggiornare e rendere più user friendly la funzione Libretto all'interno dell'area personale, eliminando il fastidioso rimando al sito web e sostituendolo piuttosto con un'area interamente navigabile tramite applicazione con un design innovativo e rinnovato. All'interno di questa sezione, accessibile soltanto tramite il login, lo studente avrà accesso al proprio libretto universitario per controllare le valutazioni, lo stato della propria carriera, gli esami sostenuti e soprattutto per avere una visione immediata e completa della propria media ponderata, del proprio punteggio di laurea e delle altre informazioni strettamente relative alla vita dello studente. La fonte utilizzata come benchmark per implementare la suddetta funzione è stata l'app Infostud, sviluppata dall'Università della Sapienza.

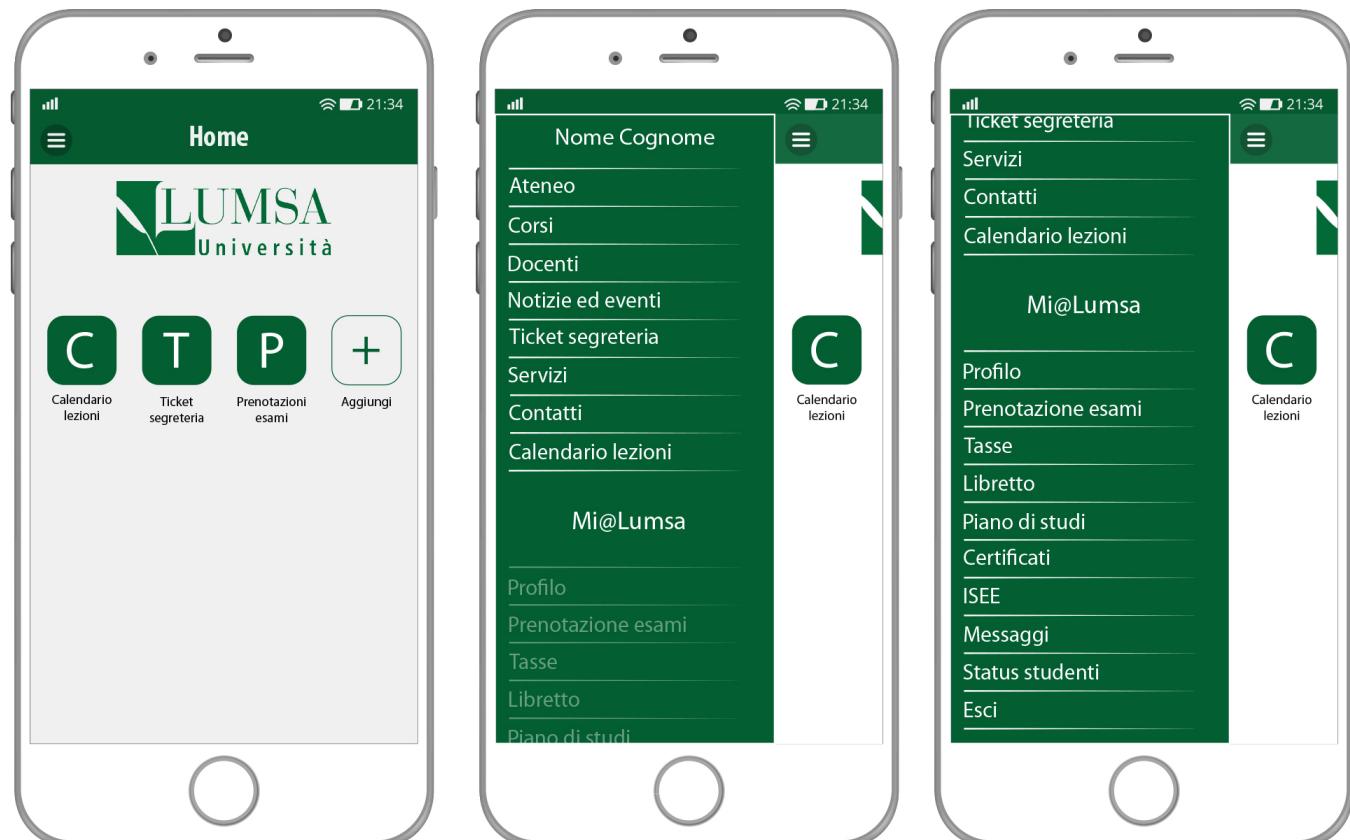
Un'altra lacuna emersa al momento delle interviste somministrate è stata senza dubbio la mancanza di una sezione riguardante l'orario delle lezioni all'interno dell'applicazione, presente invece solo e soltanto nel sito ufficiale [www.lumsa.it](http://www.lumsa.it).

Questa sezione è risultata essere di cruciale importanza per la vita degli studenti, in quanto la quasi totalità di essi ha confessato di controllare quotidianamente l'orario nel periodo delle lezioni e che pertanto avere una sezione di immediata disponibilità nell'applicazione, indicante giorno, luogo e ora di ogni corso, sarebbe indubbiamente un'opzione facilitante e gradita. In merito al nostro progetto abbiamo quindi pensato di inserire tale nuova funzione all'interno dell'app Lumsa che verrà. Quest'area inoltre è stata pensata con un ulteriore upgrade: dato l'uso giornaliero da parte dei fruitori, l'orario delle lezioni verrà fornito di un sistema di notifica push che possa avvertire in tempo reale riguardo lo spostamento o l'annullamento delle lezioni incluse all'interno del proprio percorso di studi.

Infine la terza funzione a cui abbiamo scelto di dedicare maggior attenzione è stata la prenotazione degli esami tramite applicazione. Anch'essa attualmente assente nell'app, permetterà allo studente, in maniera rapida e semplificata, di effettuare il login ed essere poi reindirizzato nell'area esami prenotati e prenotabili. Qui lo studente potrà, una volta iniziata la sessione d'esami, controllare immediatamente l'elenco di tutti gli appelli disponibili, scegliendo,

previa compilazione del questionario, la data più congeniale alle proprie esigenze. Il benchmark utilizzato per il re-work di questa funzione è stata UniUrb, applicazione mobile dell'Università di Urbino. Infine il target scelto primariamente è stato quello degli studenti dell'Università Lumsa, non trascurando però nemmeno coloro che volessero affacciarsi a scopo conoscitivo verso il mondo Lumsa o semplicemente chi, per ragioni logistiche non sia ancora iscritto ufficialmente. Proprio a questo proposito a quest'ultimi è riservata la possibilità di accedere senza dover inserire le credenziali d'accesso. Seppur ovviamente alcune funzione saranno per essi bloccate, quest'ultimi avranno la possibilità di approcciare con l'applicazione che, nella sua versione aggiornata, avrà il cruciale compito di tener fede all'alta reputazione di cui gode l'Università Lumsa. Nello specifico, immediatamente dopo aver effettuato l'accesso nell'app con le proprie credenziali (o come ospite) lo studente troverà davanti a sé un menù laterale a tendina che sarà diviso in due blocchi principali. Il primo conterrà tutte le informazioni primarie dell'ateneo, il secondo invece avrà tutte le sezioni di "Mi@Lumsa", ossia l'area più strettamente relativa alla carriera personale dello studente. La sezione Mi@Lumsa se non è stato effettuato l'accesso rimarrà ovviamente bloccata e in trasparenza.

L'home page invece, ricalcando il modello di successo dell'app UniUrb, sarà totalmente personalizzabile con le sezioni preferite dal singolo studente che potrà così far leva su un grado di personalizzazione massimo ed immediato: per comporre la propria pagina iniziale basterà infatti selezionare il simbolo "+" in homepage e scegliere la voce desiderata. L'intera applicazione sarà infine modellata sui colori dell'Università Lumsa richiamando il verde, il giallo e il bianco.



Di seguito nello specifico le funzioni riguardanti il primo blocco:

### **Blocco “Informazioni generali”:**

Ateneo

- Chi siamo

- Dove siamo

Corsi

- Corsi di laurea

- Calendario accademico

- Lumsa Master School

- Dottorati

- Alta Formazione

- Scuole di specializzazione

- Programmi internazionali

Docenti

- Ricerca

Notizie ed eventi

- Ricerca

Ticket Segreterie

Servizi

- Convenzioni

- Lumsa Caffè

- Lumsa Sport

- Clic

- Biblioteche

- Alloggi

Contatti

### **Blocco “Mia Lumsa”**

Per quanto riguarda la sezione “Mia Lumsa”, sono riportate di seguito le funzioni a cui si può accedere esclusivamente tramite il login con nome utente e password personali.

- **Profilo:** Qui lo studente ha accesso ai suoi dati personali, residenza e recapiti.

- **Status Studente:** Vi si ritrova un riepilogo generale riguardo lo stato attuale della carriera universitaria dello studente come il percorso della classe scelta, durata e anno di corso e un riepilogo dei CFU conseguiti.

- **Libretto:** Qui lo studente può controllare le valutazioni degli esami conseguiti, lo stato della carriera, esami sostenuti e media ponderata degli esami e del suo punteggio di laurea.

- **Esami:** All'interno di questa sezione lo studente ritrova due sottomenù riguardanti gli esami prenotabili e gli esami prenotati dove sono visibili tutti gli appelli prenotabili e prenotati con una descrizione di luogo, data ed orario dell'esame.

- **Tasse:** Sezione dove è presente la lista dei MAV disponibili da pagare, scaricabili in formato PDF.

- **Piano di studi:** Qui troviamo la lista di tutti i corsi presenti all'interno del percorso scelto e di quelli scelti dallo studente attraverso il piano degli studi all'interno del pannello di controllo.
- **Messaggi:** Sezione dedicata ai messaggi personali da parte della segreteria studenti, dei servizi di tutorato e dei servizi di stage e tirocini.
- **ISEE:** Qui vi sono le informazioni riguardanti l'ISEE sulla determinazione della fascia di contribuzione Lumsa.
- **Certificati:** Sezione dedicata ad ottenere i diversi certificati richiesti per l'immatricolazione, mod.5 ISEE, autocertificazioni etc.

## ORARIO LEZIONI

**Scenario d'uso:** "Giorgio è uno studente universitario fuori sede, che porta sempre con sé il suo cellulare e il suo tablet, con cui prende appunti a lezione. Salito sull'autobus per rientrare a casa dalla lezione odierna, accende il tablet per ricontrollare i suoi appunti. Dopo un rapido sguardo, gli viene il dubbio se anche domani ci saranno le stesse lezioni. Decide subito di aprire l'app universitaria e controllare l'orario. Una volta fatto, rilegge e riscrive i suoi appunti, correggendoli. Quando arriva a casa non gli rimane altro che condividere gli appunti con i suoi colleghi e godersi un po' di riposo."

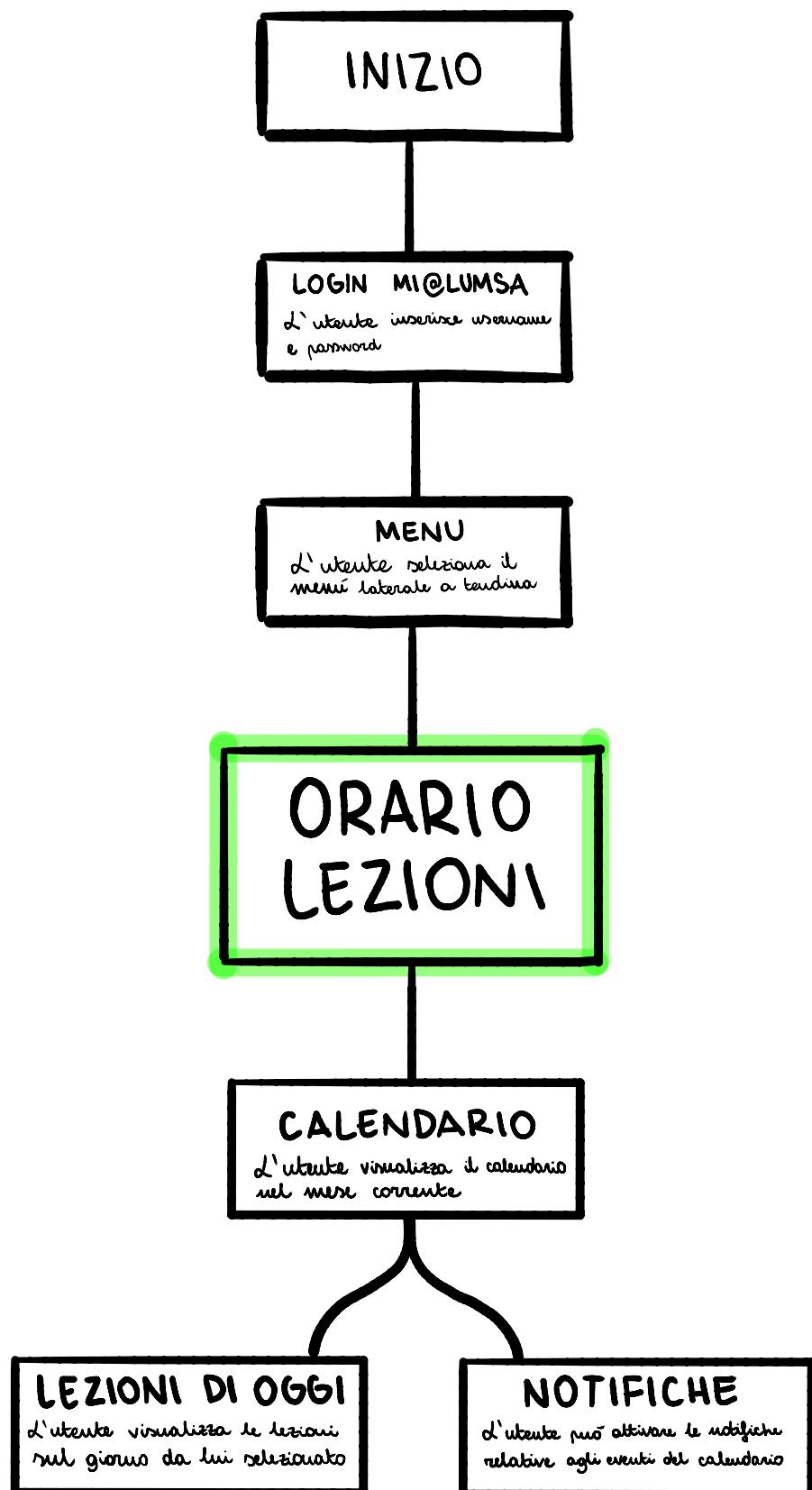
**Caso d'uso:** Controllare sull'app universitaria l'orario delle lezioni.

**Attore:** Giorgio.

**Flusso standard:** Giorgio sblocca il tablet, cerca l'app universitaria sul proprio dispositivo, entra nell'app cliccando sullo schermo, una volta dentro clicca sulla sezione orario e controlla le informazioni.



## ORARIO LEZIONI: DIAGRAMMA DI FLUSSO



## LIBRETTO

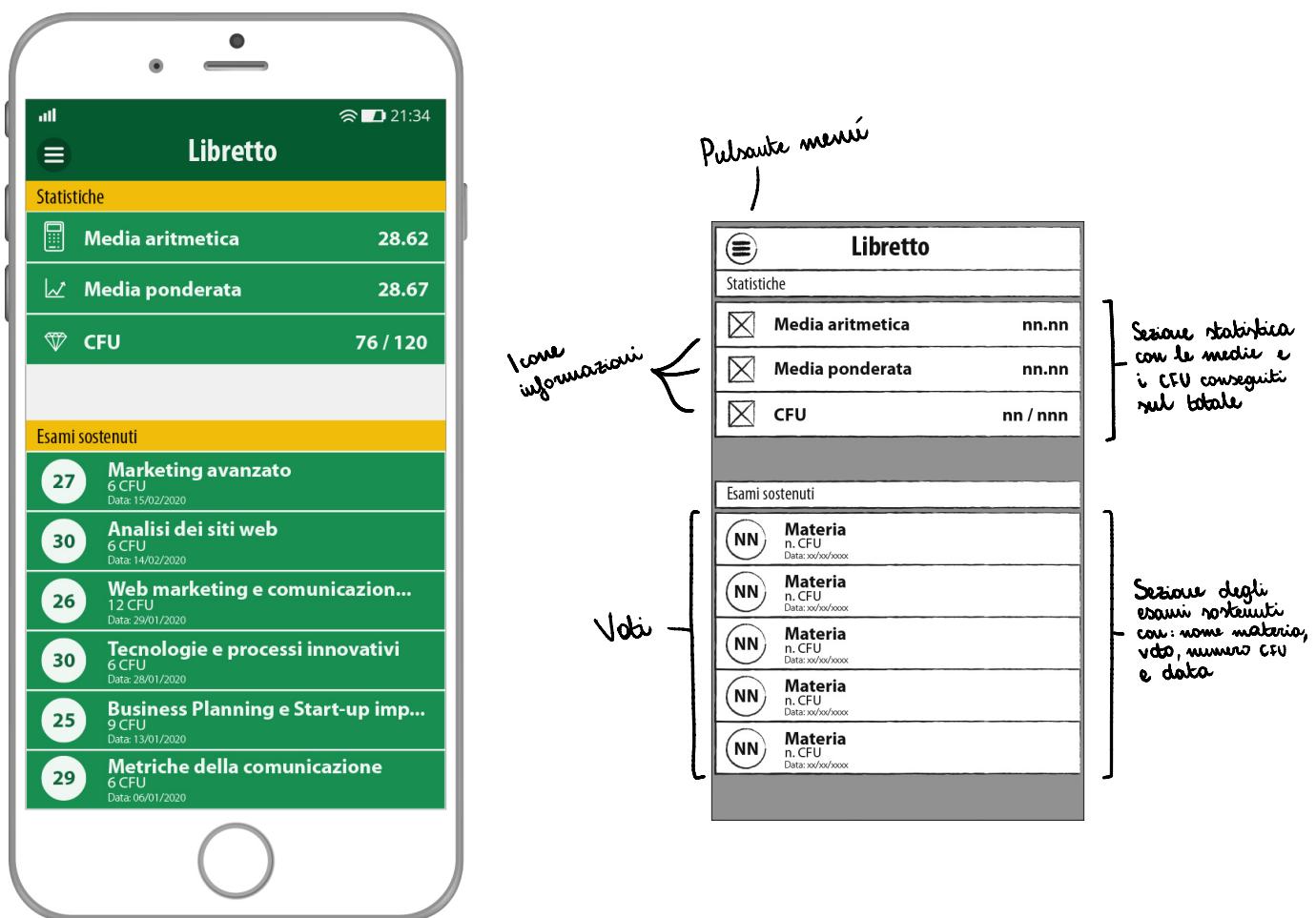
**Scenario d'uso:** “Francesca è una studentessa universitaria all'ultimo anno di Giurisprudenza, che passa tutti i suoi pomeriggi in biblioteca per preparare i suoi ultimi esami. Dopo appena due ore di studio decide di fare una pausa e va al bar per prendersi un caffè. Una volta arrivata al bar incontra una sua collega che le parla riguardo una borsa di studio destinata agli studenti con la media più alta. Incuriosita decide di calcolare la sua media esami. Prende il cellulare e entra nell'app universitaria. Una volta dentro, va nella sezione libretto e inizia a fare la media.

Una volta tolta la curiosità, può bere il suo caffè e tornare in biblioteca a studiare.”

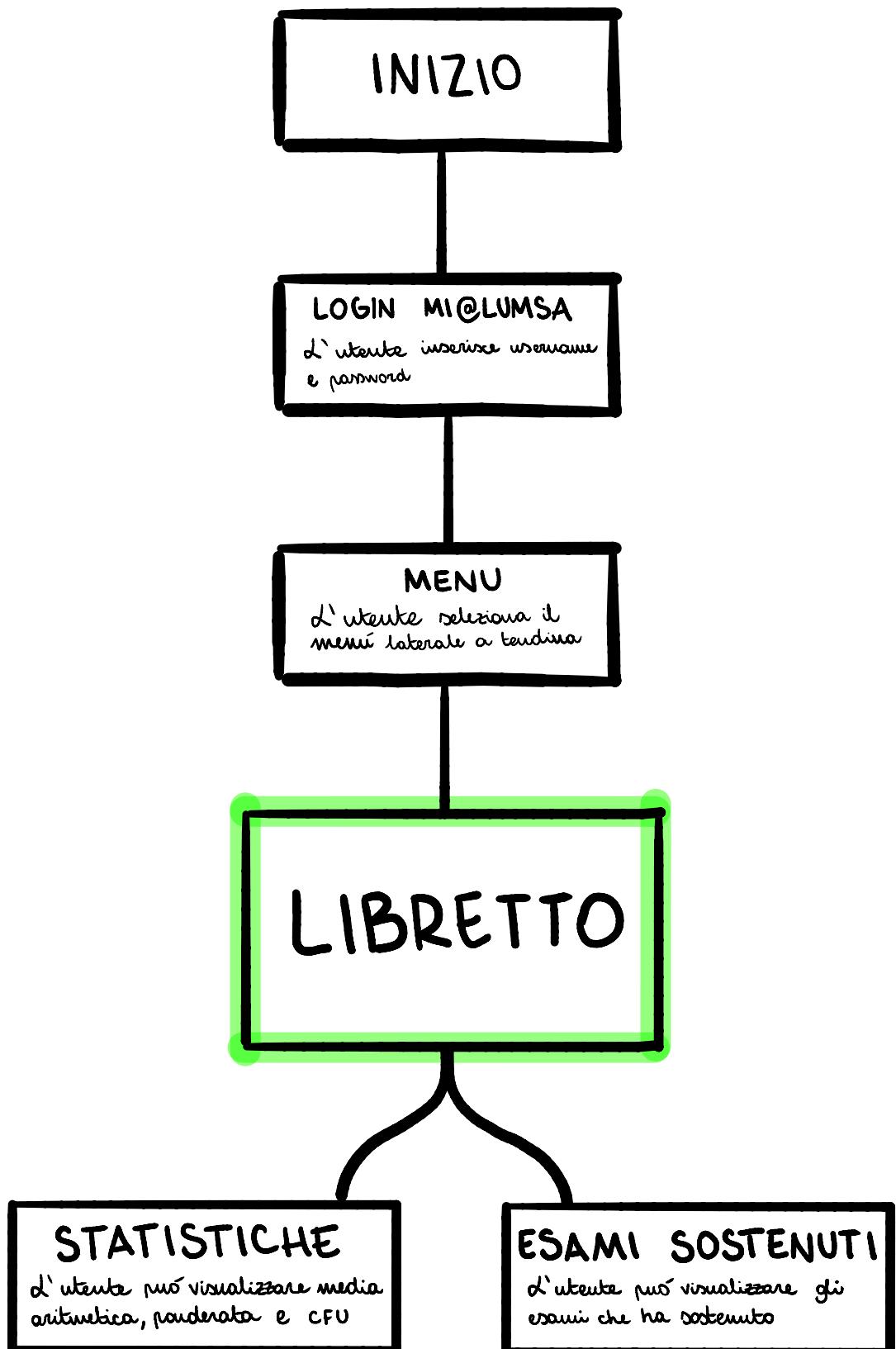
**Caso d'uso:** Controllare sull'app universitaria la media esami.

**Attore:** Francesca.

**Flusso standard:** Francesca prende il cellulare, sblocca lo schermo, cerca l'app universitaria sul proprio dispositivo, entra nell'app cliccando sullo schermo, una volta dentro clicca sulla sezione libretto e controlla le informazioni.



LIBRETTO: DIAGRAMMA DI FLUSSO



## PRENOTAZIONE ESAMI

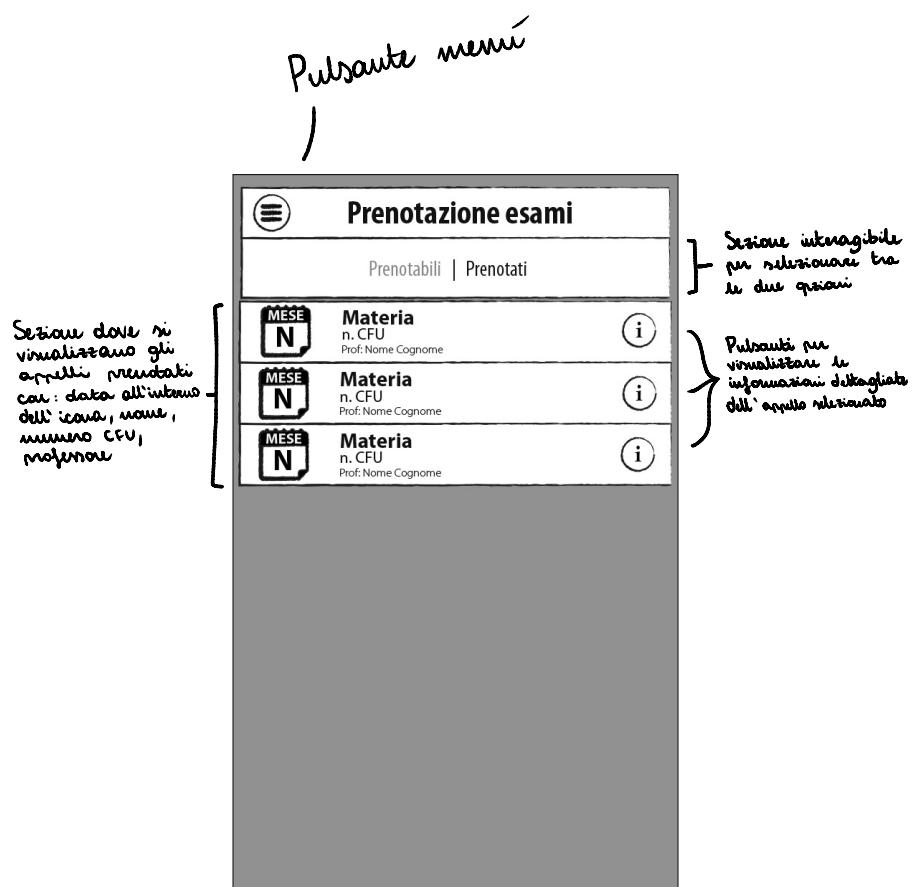
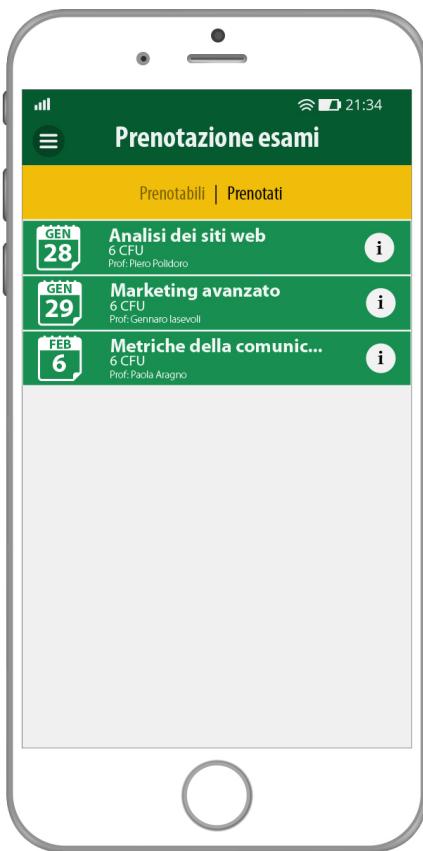
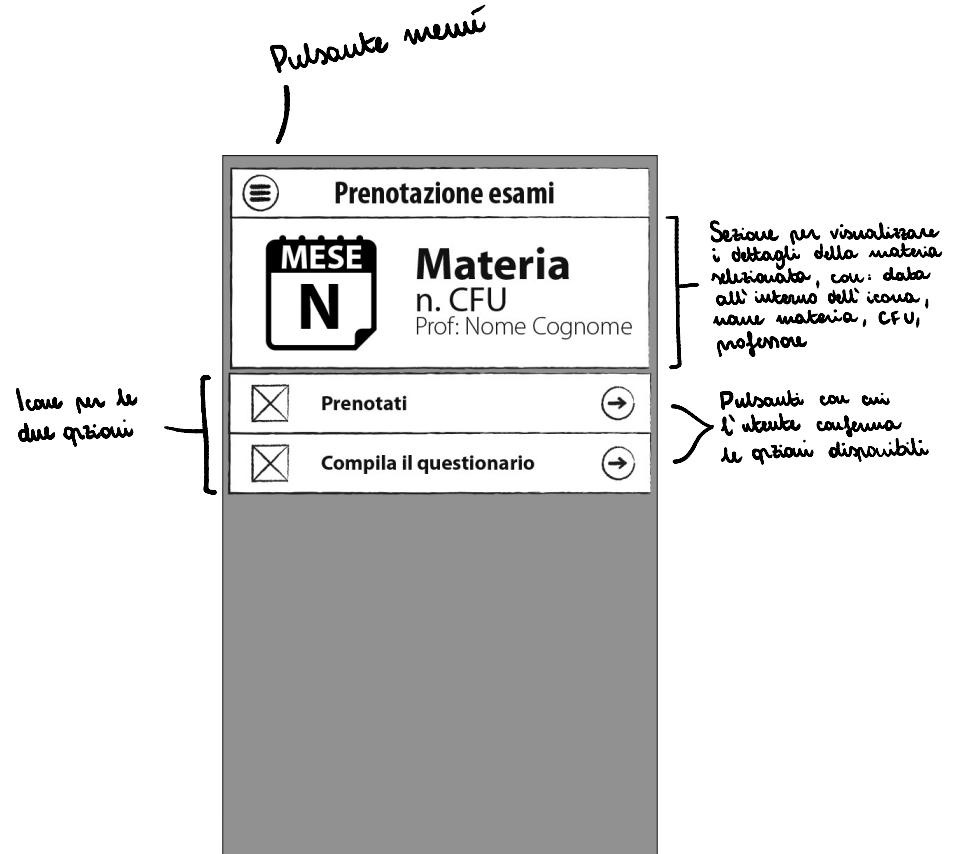
**Scenario d'uso:** "Chiara è una studentessa universitaria appassionata di foto e social network che ama condividere con i propri amici i suoi momenti della giornata. Rientrata a casa dalle lezioni decide di andare a fare un aperitivo con le proprie amiche e le raggiunge in una piazza romana molto nota. Tra i vari argomenti, ovviamente, si arriva anche a parlare degli esami universitari. Ignara di quando sarà il prossimo, Chiara prende il cellulare e decide di controllare nell'App universitaria. Una volta entrata, va nella sezione prenotazione e scopre che il prossimo esame sarà tra 40 giorni. Felice della notizia, non gli rimane altro che continuare l'aperitivo e condividere il tutto sui social."

**Caso d'uso:** Controllare sull'app universitaria quando sarà l'appello del prossimo esame.

**Attore:** Chiara.

**Flusso standard:** Chiara prende il cellulare, sblocca lo schermo, cerca l'app universitaria sul proprio dispositivo, entra nell'app cliccando sullo schermo, una volta dentro clicca sulla sezione prenotazione e controlla le informazioni.



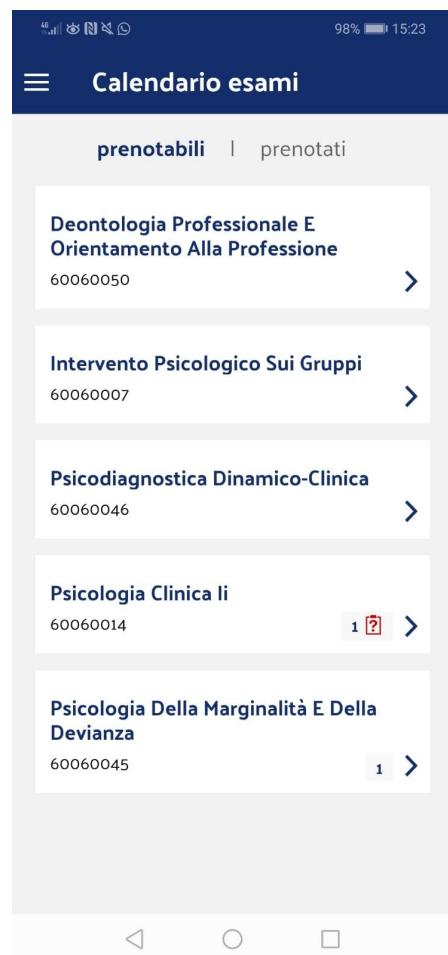




Pulsante menu



Sezione in cui viene visualizzata nel dettaglio la materia selezionata, con: data nell'icona, nome, cfu associati e professeure



Benchmark di riferimento - App UniUrb

## PRENOTAZIONE ESAMI: DIAGRAMMA DI FLUSSO

